

POLITIKA KVALITETE

IRES EKOLOGIJA d.o.o. uspostavila je, održava i trajno poboljšava sustav upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001:2015.

Poduzeće IRES EKOLOGIJA d.o.o. bavi se izradom dokumenata iz područja zaštite prirode i okoliša, pružanjem savjetodavno-stručnih usluga i edukacijom.

Zahvaljujući kompetentnosti i angažmanu naših djelatnika, razvili smo prepoznatljivu kvalitetu savjetodavno-stručnih usluga kojom trajno ispunjavamo zahtjeve, želje i potrebe naručitelja naših usluga.

Praćenjem zadovoljstva naručitelja, nadzorom i vrednovanjem dobavljača, i suradnih tvrtki, te analizom svih podataka stvaramo osnovu za pokretanje svih potrebnih mjera u cilju stalnog poboljšanja učinkovitost sustav upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima norme ISO 9001:2015 i smanjenja rizika svih vrsta.

Želimo da IRES EKOLOGIJA d.o.o. bude etička, svjesna i odgovorna organizacija, pri čemu će sve zainteresirane strane biti zadovoljne: vlasnici, zaposlenici, naručitelji, dobavljači te uža i šira društvena zajednica.

Od svih naših poslovnih partnera, korisnika usluga i suradnih poduzeća tražimo da zadovolje kriterije kvalitete.

Politika kvalitete se odnosi na sve poslovne procese u poduzeću IRES EKOLOGIJA d.o.o u opsegu:

„Izrada dokumenata iz područja zaštite okoliša i prirode, Edukacija iz područja zaštite okoliša i prirode, Konzultacije iz područja zaštite okoliša i prirode“

Direktor poslovanja putem Pregleda od strane posloводства ocjenjuje aktualnost politike i potrebu njene izmjene i na temelju toga postavlja konkretne ciljeve.

Svi procesi se provjeravaju putem planiranih internih audita, nadzora certifikacijskih kuća, nadležnih inspekcija, nadzora koji provode korisnici i suradnje s užom društvenom zajednicom.

Politika kvalitete je javni dokument, prenesena je zaposlenicima te je dostupna svim.

Zagreb, 20. veljače 2017.

Direktor:

Mirko Mesarić

